



# RAVON



## Algemene cursusvoorwaarden

Algemene cursusvoorwaarden - versie 3 oktober 2018

### Cursusvoorwaarden RAVON/FLORON

Hartelijk dank voor uw interesse in ons cursusaanbod. Als u zich inschrijft voor een cursus of workshop van RAVON of FLORON (hierna afgekort tot RAVON) dan gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

#### Aanmelding

Aanmelding gebeurt door inzending van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier. De cursist is verplicht de juiste gegevens voor facturering op te geven: factuuradres, kostenplaats etc. Bij het niet juist aanleveren van deze gegevens zal RAVON extra administratiekosten in rekening brengen. U ontvangt per e-mail een bevestiging van uw aanmelding. Wanneer meer aanmeldingen worden ontvangen dan er plaatsen beschikbaar zijn, worden de definitieve inschrijvingen op volgorde van binnenkomst geplaatst. Als de cursus vol is, is het in sommige gevallen mogelijk om op de reservelijst te worden geplaatst voor een volgende cursus. Plaatsing op de reservelijst geeft geen rechten.

#### Betaling

Het cursusgeld dient per factuur te worden voldaan. **De factuur dient uiterlijk 10 werkdagen voorafgaande aan de cursus te worden voldaan.** Bij niet tijdige betaling van het cursusgeld is RAVON gerechtigd de aanmelding te annuleren en een vergoeding van de door RAVON gemaakte kosten in rekening te brengen.

#### Indeplaatsstelling

Als u na aanmelding zelf niet aan de cursus kunt of wilt deelnemen, kunt u in plaats daarvan een andere persoon laten deelnemen. Dit kan zonder extra kosten. Stuur hiervoor een email met de naam van degene die voor u in de plaats komt, en uw eigen naam. In de titel van de mail graag vermelden: naam en datum van de cursus, en "i.p.v.". U kunt deze email sturen naar [info@floron.nl](mailto:info@floron.nl)

#### Inhalen

Inhalen van een gemiste cursus kan alleen bij uitzondering en alleen na overleg. Inhalen kan alleen bij de eerstvolgende te geven cursus of in overleg met de cursusgever(s). Extra kosten worden in rekening gebracht.

## Annulering

Annulering kan slechts plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:

- annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Voor de vaststelling van het moment van annulering is beslissend het moment waarop RAVON het bericht van annulering ontvangt;
- bij annulering **voor 10 werkdagen** voor aanvang van de cursus bent u geen cursusgeld verschuldigd;
- bij annulering **binnen 10 werkdagen** voor aanvang van de cursus bent u het volledige cursusgeld verschuldigd;
- Bij annulering in verband met overmacht situaties beslist RAVON over de hoogte van het te restitueren bedrag.

## Weersomstandigheden

Sommige cursussen kennen een praktijkdeel (of excursie) dat buiten plaatsvindt. Weersomstandigheden kunnen aanleiding geven om het programma aan te passen. Wij streven er naar u in voorkomende gevallen zo spoedig mogelijk te informeren en een passende oplossing aan te bieden. RAVON beslist dan of en welk deel van de kosten worden gerestitueerd.

## Aansprakelijkheid

RAVON is niet aansprakelijk voor schade aan personen of aan eigendommen van de cursisten gedurende de cursus.

## Overige

De cursist(en) mag (mogen) het lesmateriaal uitsluitend zelf gebruiken. Het auteursrecht van het lesmateriaal berust bij RAVON. RAVON heeft het recht een cursus te annuleren of zo nodig locatie en/of docent te wijzigen. Als de cursus wordt geannuleerd door RAVON, worden reeds verrichte betalingen terugbetaald. Annulering van een cursus of een cursusonderdeel geeft de aanmelder geen recht op schadevergoeding. Het dagprogramma kan gewijzigd worden als omstandigheden dit vereisen.